

СОГЛАСОВАНО

Директор департамента культуры  
Администрации города Тюмени

И.А. Алексеева

« а » \_\_\_\_\_ 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «Молодежный театр  
«Ангажемент» имени В.С. Загоруйко»

Л.Г. Окунев

\_\_\_\_\_ 2021 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного учреждения культуры города Тюмени  
«Молодежный театр «Ангажемент» имени В.С. Загоруйко»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Техническая разработка и поддержка вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАУК «Молодежный театр «Ангажемент» имени В.С. Загоруйко»	1 квартал 2022 года	Коряков Андрей Евгеньевич, заместитель директора
Отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или функционирующей ссылки на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение активной ссылки на анкету на официальном сайте МАУК «Молодежный театр «Ангажемент» имени В.С. Загоруйко»)	1 квартал 2022 года	Коряков Андрей Евгеньевич, заместитель директора



Доступность услуг для людей с инвалидностью			
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Оборудование и устройство специальных санитарно-гигиенических помещений в случае выделения дополнительного финансирования	2022 год	Перевалова Ольга Александровна, заведующая хозяйственной частью
Проблемы в деятельности учреждений, выявленные в ходе опроса получателей услуг			
<p>Проблемы в деятельности учреждения, выявленные в ходе опроса получателей услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Больше спектаклей!</li> <li>2) Дешевле билеты.</li> <li>3) Сделать более доступным территориально. Здание театра тяжело найти.</li> <li>4) Больше рекламы.</li> </ol>	<p>Анализ проблем в деятельности учреждения, выявленных в ходе опроса получателей услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) По возможности увеличение числа проводимых мероприятий театра.</li> <li>2) Анализ цен на предоставление услуг, при возможности - проведение акций.</li> <li>3) При наличии финансовой возможности – установка дополнительных указателей.</li> <li>4) Размещение анонсов и рекламных материалов на информационных ресурсах театра (социальные сети), информационных порталах партнеров и СМИ</li> </ol>	2022 год	Коряков Андрей Евгеньевич, заместитель директора