

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры города Тюмени «Молодёжный театр «Ангажемент» имени В.С. Загоруйко»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Наличие недостатков, касающиеся удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Изучить обращения граждан по вопросу доступности услуг для инвалидов, выявить критерии, по которым респонденты дают свою оценку.	До 31.10.2019	Заместитель директора Машкова Е.Н. Главный администратор Курто Ю.И. Администратор Чагина А.Ю.		
Выявлены недостатки удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Принять меры по улучшению качества обслуживания сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение: 1. Проводить беседы о доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и	До 31.10 2019	Заместитель директора Машкова Е.Н. Главный администратор Курто Ю.И. Администратор Чагина А.Ю.		

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение.				
Выявлены недостатки удовлетворенностью доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	<p>Принять меры по улучшению качества обслуживания по дистанционным формам взаимодействия:</p> <p>1. Улучшить на официальном сайте театра информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	До 31.12.2019	<p>Заместитель директора Машкова Е.Н.</p> <p>Главный администратор Курто Ю.И.</p> <p>Специалист по созданию роликов Рекало Д.И.</p>		
-----	Проводить в учреждении внутреннюю оценку качества условий оказания услуг, оказываемых учреждением	1 раз в квартал	<p>Заместитель директора Машкова Е.Н.</p> <p>Экономист Мережникова О.Н.</p>		